

**একই স্মারক ও তারিখের স্থলাভিষিক্ত হবে**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
শৃঙ্খলা-৫ শাখা  
www.mopa.gov.bd

২৬ ফাল্গুন ১৪২৫ বঙ্গাব্দ।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-১৪১

তারিখঃ-----

১০ মার্চ ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ফেব্রুয়ারি ২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন যোগে					
প্রশাসন অনুবিভাগ	১	০	১	০	০	১	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০	০	০	০	০	০	-
মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	২	০	২	০	-	২	-
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	৯	০	৯	৯	১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ৭টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথীজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২. ২টি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
২. শৃঙ্খলা-২ শাখা	৩	০	৩	৩	২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ০১টি অভিযোগ অভিযুক্ত কর্মকর্তা পিআরএল-এ চলে যাওয়ায় নিষ্পত্তি।	০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	১৩	০	১৩	১৩	নিষ্পত্তিকৃত ১৩টি অভিযোগের মধ্যে ৫টি অভিযোগ নথীজাত এবং ৮টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
৪. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	২	০	২	২	০১. গত ২১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯ তারিখে দৈনিক অজানা পত্রিকায় '১০ লাখ টাকার দাবি পূরণ করতে না পারায় নারায়ণগঞ্জ এডিসি (রাজস্ব), জসিম উদ্দিন হায়দার পেপার মিলস এর জমি লিখে দিল ভূমিদস্যুকে' শিরোনামে একটি প্রতিবেদন প্রকাশিত হওয়ায় তদন্ত সাপেক্ষে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ০২. কুমুরবালা নাজিরপুরে ইউএনও থাকা অবস্থায় ভূমি অফিসের ডিপি সহকারীর দায়িত্বে থাকা মফিজকে নিয়ে তাদের পিতা, পিতামহের অনেক ভিপি সম্পত্তি অন্যের নামে লিজ দেয়ায় অভিযোগটি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
৫. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	১	০	১	১	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ১টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।	০	-
সর্বমোট=	৩১	০	৩১	২৮	..	৩	৯০%

স্বাক্ষরিত/-  
(মুহাম্মদ মনিরুল ইসলাম)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-১৪১

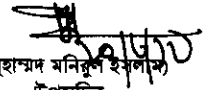
২৬ ফাল্গুন ১৪২৫ বঙ্গাব্দ।

তারিখঃ-----

১০ মার্চ ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) মুখ্যসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

  
(মুহাম্মদ মনিরুল ইসলাম)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd