

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-৬৯৮

২৯ কার্তিক ১৪২৫ বঙ্গাব্দ।

তারিখঃ-----

১৩ নভেম্বর ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অক্টোবর/২০১৮ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০	০	০	০	০	০	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০	০	০	০	০	০	-
মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	পূর্বের জের- ২	০	২	০	-	২	
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	২	০	২	২	১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথীকৃতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২. ১টি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
২. শৃঙ্খলা-২ শাখা	৪	০	৪	৪	৩টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ১টি অভিযোগ জিডিহীন প্রতীয়মান হওয়ায় নথীকৃত।	০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	১২	০	১২	১২	প্রাপ্ত ১২ টি অভিযোগের মধ্যে ২টি অভিযোগ নথীকৃত এবং ১০টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
৪. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	৪	০	৪	৪	১টি ইজারা কি আদয়ে বিভাগীয় কমিশনারের নির্দেশনা অমান্য করায় অভিযোগ জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম বরাবর প্রেরণ; ১টি বিভাগীয় মামলা রুজু করার সিদ্ধান্ত হওয়ায় অভিযোগনামা ও অভিযোগ বিবরণী চেয়ে এপিডি অনুবিভাগে পত্র প্রেরণ এবং অপর ০২টি অভিযোগের বিষয়ে সদয় সিদ্ধান্তের জন্য নথি উপস্থাপন করা হয়েছে।	০	-
৫. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	৩	২	৫	৫	মুষ্, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেজ্ঞাচারিতা সংক্রান্ত ৩ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। কর্মস্থলে পুনঃযোগদানের ব্যবস্থাকরণ বিষয়ে অনলাইনে প্রাপ্ত ২টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০	-
সর্বমোট=	২৭	২	২৯	২৭	--	২	৯৩.১%

স্বাক্ষরিত/-
(নাসরিন সুলতানা)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-৬৯৮


২৯ কার্তিক ১৪২৫ বঙ্গাব্দ।

তারিখঃ-----

১৩ নভেম্বর ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) মুখ্যসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(নাসরিন সুলতানা)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd