

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের জুলাই/২০১৮ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	জের-১	০	১	০	০	১	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০	০	০	০	০	০	-
মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	পূর্বের জের- ৩	০	৩	০	০	৩	
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	৬	০	৬	৬	১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ৪টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথীজ্ঞাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২. ২টি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
২. শৃঙ্খলা-২ শাখা	২	০	২	২	১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি এবং ১টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	১৭	০	১৭	১৭	প্রাপ্ত ১৭ টি অভিযোগের মধ্যে ১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ৫টি অভিযোগ নথীজ্ঞাত এবং অবশিষ্ট ১১টি অভিযোগ বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	০	-
৪. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	৪	০	৪	৪	১টি ঘুষ গ্রহণ, টাকার জন্য ফাইল ঘুরানো ইত্যাদি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ১টি স্কুলে ভর্তি সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি না করার অভিযোগ জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম বরাবর প্রেরণ, ১টি খারাপ আচরণ, ঘুষ ও দুর্নীতির অভিযোগ তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা প্রশাসক, হবিগঞ্জ বরাবর প্রেরণ, ১টি স্বাক্ষরবিহীন ও অভিযোগ সুনির্দিষ্ট না হওয়ায় নথীজ্ঞাত।	০	-
৫. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	৬	৩	৯	৯	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ৬ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। নিরাপত্তা বিটনী নির্মাণে জালিয়াতি, কল্যাণ বোর্ডের একাউন্টের এর প্রতারণা এবং কর্মস্থলে পুনঃযোগদানে হস্তক্ষেপ করা বিষয়ে অনলাইনে প্রাপ্ত ৩টি অভিযোগের বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০	-
সর্বমোট=	৩৯	৩	৪২	৩৮	--	৪	৯০.৫%

স্বাক্ষরিত/-
(টৌথুরী সামিয়া ইয়াসমীন)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) যুগ্মসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(টৌথুরী সামিয়া ইয়াসমীন)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd