

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-৪২২

২৭ আষাঢ় ১৪২৫ বঙ্গাব্দ।  
তারিখঃ-----  
১১ জুলাই ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের জুন/২০১৮ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০১	০০	০১	০০	০০	০১	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	পূর্বের জের- ০৩	০০	০৩	০০	০০	০৩	
শৃঙ্খলা ও তদয় অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	১১	০০	১১	১১	১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১১টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথীজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
২. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০১	০০	০১	০১	অভিযোগ ১ (এক) টি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	১৬	০০	১৬	১৬	প্রাপ্ত ১৬ টি অভিযোগের মধ্যে ৩টি অভিযোগ নথীজাত এবং অবশিষ্ট ১৩টি অভিযোগ বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	০০	-
৪. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০০	০০	০০	০০	--	০০	-
৫. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৫	০২	০৭	০৭	দুর্ঘটনা, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বচ্ছচারিতা সংক্রান্ত ৫টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। সরকারি স্টাফ বাসে অতিরিক্ত ভাড়া আদায় ও বাতু ও ভিটা জবরদখল বিষয়ে অনলাইনে প্রাপ্ত ২টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
সর্বমোট=	৩৭	০২	৩৯	৩৫	--	০৪	৯০%

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

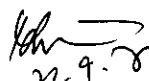
(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-৪২২

২৭ আষাঢ় ১৪২৫ বঙ্গাব্দ।  
তারিখঃ-----  
১১ জুলাই ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) মুখ্যসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

  
(নাসরিন সুলতানা)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd