

(একই স্মারক ও তারিখের স্থলাভিষিক্ত হবে)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-৩৫৮

তারিখঃ ২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৫ বঙ্গাব্দ।
১১ জুন ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মে/২০১৮ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০১	০০	০১	০০	০০	০১	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	পূর্বের জের- ০৩	০০	০৩	০০	০০	০৩	-
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	০৭	০০	০৭	০৭	১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০৬টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে শ্রেণণ/নথীজ্ঞাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২. ১ টি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
২. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০৩	০০	০৩	০৩	অভিযোগ ৩ (তিন) টি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	১২	০০	১২	১২	প্রাপ্ত ১২ টি অভিযোগের মধ্যে ২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং অবশিষ্ট ১০টি অভিযোগ নথীজ্ঞাত করা হয়েছে।	০০	-
৪. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০১	০০	০১	০১	বিজ্ঞ অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট আদালতে ক্ষমতার অপব্যবহার করে মিস মামলা নথীজ্ঞাত।	০০	-
৫. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৩	০২	০৫	০৫	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেজ্ঞাচারিতা সংক্রান্ত ০৩টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। নির্ধারিত পণ্যের অতিরিক্ত মূল্য আদায় এবং ছমি খারিজ বিষয়ে অনলাইনে প্রাপ্ত ২টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
সর্বমোট=	৩০	০২	৩২	২৮	--	০৪	৮.৭.৫%

স্বাক্ষরিত/-
(নাসরিন সুলতানা)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

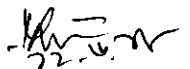
(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-৩৫৮

তারিখঃ ২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৫ বঙ্গাব্দ।
১১ জুন ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) যুগ্মসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(নাসরিন সুলতানা)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd