

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-২২০

তারিখঃ- ২৯ চৈত্র ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।
১২ এপ্রিল ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মার্চ/২০১৮ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিশ্চিত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	জের-০৪ নতুন-১০ = ১৪	০০	১৪	১১	১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১১টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথীজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০৩	-
২. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০১	০০	০১	০১	--	০০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	১৮	০০	১৮	১৮	নিষ্পত্তিকৃত ১১টি অভিযোগের মধ্যে ১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ৩টি অভিযোগ নথীজাত এবং ১৪টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৪. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০১	০০	০১	০১	দুর্নীতিবাজ ও চরিত্রহীন ইত্যাদি উল্লেখ করে পদোন্নতি না দেয়ার আবেদন।	০০	-
৫. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৭	০১	০৮	০৮	ঘৃষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেজ্ঞাচারিতা সংক্রান্ত ৭টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। বিজ্ঞান মেলা-২০১৮ উপলক্ষে উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনায় বিচারকের পক্ষপাতিত্ব বিষয়ে অনলাইনে প্রাপ্ত ১টি অভিযোগের বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
সর্বমোট=	৪১	০১	৪২	৩৯	--	০৩	৯৩%

স্বাক্ষরিত/-
(নাসরিন সুলতানা)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd

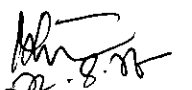
মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-২২০

তারিখঃ- ২৯ চৈত্র ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।
১২ এপ্রিল ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) ফুয়সচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(নাসরিন সুলতানা)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd