

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

শৃঙ্খলা-৫ শাখা

www.mopa.gov.bd

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-১৭

তারিখঃ ২৭ পৌষ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।
১০ জানুয়ারি ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ডিসেম্বর/২০১৭ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সুত্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	০২	০০	০২	০০	০০	০২	-
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	জের-০৪ নতুন-৬ = ১০	০০	১০	০৬	১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ৬টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নষিক্রান্তের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০৪	-
২. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০২	০০	০২	০২	১টি অভিযোগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং ১টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	১১	০০	১১	১১	নিষ্পত্তিকৃত ১১টি অভিযোগের মধ্যে ৫টি অভিযোগ নষিক্রান্ত এবং ৬টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৪. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০১	০০	০১	০১	বিধি বহির্ভূতভাবে সশাসনীয় ভাতা উত্তোলন ও সরকারি বাসার ভাড়া পরিশোধ না করা।	০০	-
৫. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৪	০১	০৫	০৫	যুগ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বৈচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ৪টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। নিয়োগ ও পদোন্নতি সংক্রান্ত নীতিমালা সংশোধন, পরিপত্র বাতিল এবং কোটা সংরক্ষণের বিষয়ে অনলাইনে প্রাপ্ত ১টি অভিযোগের বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
৬. তদন্ত-১ অধিশাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সর্বমোট=	৩০	০১	৩১	২৫	--	০৬	৮০.৬%

স্বাক্ষরিত/-

(চৌধুরী সানিয়া ইয়াসমীন)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২

dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-১৭

তারিখঃ ২৭ পৌষ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।
১০ জানুয়ারি ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) ফুর্স সচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(চৌধুরী সানিয়া ইয়াসমীন)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২

dis5@mopa.gov.bd