

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-৬৯

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪২৩ বঙ্গাব্দ।  
০৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের জানুয়ারি/২০১৭ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে ধাক্কা অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমানে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০০	-	০০	০০	-	-	-
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ:							
১) শৃঙ্খলা- ১(১) অধিশাখা	জের-৯ নতুন-১৩ =২২	-	২২	১৪	(১) অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১০টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় প্রেরণ/ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। (২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি ০৪টি।	০৮	-
২) শৃঙ্খলা- ২ শাখা	০১	০০	০১	০১	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৩) শৃঙ্খলা- ৩ শাখা	১৮	-	১৮	১৭	নিষ্পত্তিকৃত ১৭টি অভিযোগের মধ্যে ০৮টি অভিযোগ নথিজাত এবং ০৯টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০১	-
৪) শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০১	-	০১	০১	০১টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহাপরিচালক রিয়াম ফাউন্ডেশন বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
৫) শৃঙ্খলা- ৫ শাখা	০৮	০০	০৮	০৮	ঘৃষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৮ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
৬) তদন্ত-১ অধিশাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সর্বমোট=	৫০		৫০	৪১	-	০৯	৮২%

স্বাক্ষরিত/-  
(মো: জোফিক-ই-লাহী চৌধুরী)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ৯৫৭৪০৮২  
[dis5@mopa.gov.bd](mailto:dis5@mopa.gov.bd)

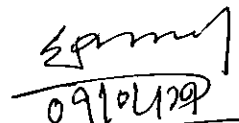
মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-৬৯

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪২৩ বঙ্গাব্দ।  
০৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) অতিরিক্ত সচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ৩) যুগ্মসচিব প্রশাসন-২ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়টি জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মাসিক সমন্বয় সভায় এজেন্ডাভুক্তকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ৪) উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫) উপসচিব, প্রশাসন-৩ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

  
(মো: জোফিক-ই-লাহী চৌধুরী)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ৯৫৭৪০৮২  
[dis5@mopa.gov.bd](mailto:dis5@mopa.gov.bd)