

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-৬৪৬

২৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।
তারিখঃ-----
১৩ ডিসেম্বর ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮. তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নভেম্বর/২০১৭ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	জের-০৫ নতুন-০৭ = ১২	০০	১২	০৮	১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ৭টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় প্রেরণ/নথীজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি এবং ১টি অভিযোগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০৪	-
২. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০৫	০০	০৫	০৫	৪টি অভিযোগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং ১টি অভিযোগ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ বরাবর প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	২০	০০	২০	২০	নিষ্পত্তিকৃত ২০টি অভিযোগের মধ্যে ১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ১১টি অভিযোগ নথীজাত এবং ৮টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৪. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০১	০০	০১	০১	অননুমোদিতভাবে কর্মস্থলে অনুপস্থিত	০০	-
৫. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৩	০০	০৩	০৩	ঘৃষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ৩টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
৬. তদন্ত-১ অধিশাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সর্বমোট=	৪১	০০	৪১	৩৭	--	০৪	৯০%

স্বাক্ষরিত/-
ঃ জৌফিক-ই-লাহী চৌধুরী
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-৬৪৬

২৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।
তারিখঃ-----
১৩ ডিসেম্বর ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) অতিরিক্ত সচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১/২/৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

১৭/১২
তারিখঃ
ঃ জৌফিক-ই-লাহী চৌধুরী
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd