

21/209
2019

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-৫৭৭

২৯ কার্তিক ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।
তারিখঃ-----
১৩ নভেম্বর ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অক্টোবর/২০১৭ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	০২	০০	০২	০০	০০	০২	-
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	জের-০৬ নতুন-১৬ = ২১	০০	২১	১৬	১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১৪টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২. প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে-১টি। ৩. ০১টি বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরিত।	০৫	-
২. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০২	০০	০২	০২	১টি অভিযোগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং ১টি অভিযোগ নথিতে সংরক্ষণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	১৮	০০	১৮	১৮	নিষ্পত্তিকৃত ১৮টি অভিযোগের মধ্যে ৬টি অভিযোগ নথিজাত এবং ১২টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৪. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০০	০০	০০	০০	--	০০	-
৫. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৮	০৪	১২	১২	ঘৃষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেজ্ঞাচারিতা সংক্রান্ত ৮টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। ঘৃষ, বদলি না করা, নিয়োগপত্র না দেয়া এবং সরকারি পরিবহনে যাতায়াত সংক্রান্ত অনলাইনে প্রাপ্ত ৪টি অভিযোগের বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
৬. তদন্ত-১ অধিশাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সর্বমোট=	৫১	০৪	৫৫	৪৮	--	০৭	৮৭.৩%

স্বাক্ষরিত/-
(চৌধুরী সামিয়া ইয়াসমীন)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-৫৭৭

২৯ কার্তিক ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।
তারিখঃ-----
১৩ নভেম্বর ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) অতিরিক্ত সচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্বাক্ষরিত/-
(চৌধুরী সামিয়া ইয়াসমীন)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd