

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-৪৪৯

২৬ ভাদ্র ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।
তারিখঃ-----
১০ সেপ্টেম্বর ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের আগস্ট/২০১৭ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	-	-	-
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগঃ							
১) শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	জের-০৭ নতুন-০৮ =১৫	০০	১৫	০৯	(১) অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০৯টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় প্রেরণ/ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। (২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি ০০ টি। (৩) ১ টি বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরিত।	০৬	-
২) শৃঙ্খলা-২ শাখা	০৬	০০	০৬	০৬	০০	০০	-
৩) শৃঙ্খলা-৩ শাখা	১১	০০	১১	১১	নিষ্পত্তিকৃত ১১টি অভিযোগের মধ্যে ০৭টি অভিযোগ নথিজাত এবং ০৪টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৪) শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০১	০০	০১	০১	--	০০	-
৫) শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৪	০২	০৬	০৬	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৬ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। অনলাইনে প্রাপ্ত ২টি অভিযোগ কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
৬) তদন্ত-১ অধিশাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সর্বমোট=	৩৭	০২	৩৯	৩৩	--	০৬	৮৫%

মোঃ জৌফিক-ই-লাহী চৌধুরী)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-৪৪৯/১(৩)

২৬ ভাদ্র ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।
তারিখঃ-----
১০ সেপ্টেম্বর ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) সিনিয়র সচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মোঃ জৌফিক-ই-লাহী চৌধুরী)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd