

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
শুজ্বলা-৫ শাখা  
[www.mopa.gov.bd](http://www.mopa.gov.bd)

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-২৯১

২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।  
তারিখঃ-----  
১১ জুন ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মে/২০১৭ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	-	-	-
শুজ্বলা ও তদন্ত অনুবিভাগঃ							
১) শুজ্বলা- ১(১) অধিশাখা	জের-০৮ নতুন-১৮ =২৬	০০	২৬	১৮	০০	০৮	-
২) শুজ্বলা- ২ শাখা	০২	০০	০২	০২	--	০০	-
৩) শুজ্বলা- ৩ শাখা	২০	০০	২০	২০	নিষ্পত্তিকৃত ২০টি অভিযোগের মধ্যে ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ১৩টি অভিযোগ নথিভুক্ত এবং ০৬টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৪) শুজ্বলা-৪ শাখা	০০	০০	০০	০০	--	০০	-
৫) শুজ্বলা- ৫ শাখা	০২	০০	০২	০২	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বৈচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০২ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
৬) তদন্ত-১ অধিশাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সর্বমোট=	৫০	০০	৫০	৪২	--	০৮	৮৪%

স্বাক্ষরিত/-  
(মো: তৌফিক-ই-লাহী চৌধুরী)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সূশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-২৯১

২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।  
তারিখঃ-----  
১১ জুন ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) অতিরিক্ত সচিব, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ);
- ৩) যুগ্মসচিব প্রশাসন-২ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ৪) উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা; এবং
- ৫) উপসচিব, প্রশাসন-৩ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(মো: তৌফিক-ই-লাহী চৌধুরী)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd