

একই নম্বর ও তারিখের ছুলাভিষিক্ত হবে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

শুজ্বলা-৫ শাখা

www.mopa.gov.bd

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-২৪০

তারিখঃ ২৮ বৈশাখ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।
১১ মে ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের এপ্রিল/২০১৭ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যিক্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	-	-	-
শুজ্বলা ও তদন্ত অনুবিভাগঃ							
১) শুজ্বলা- ১(১) অধিশাখা	জের-০৭ নতুন-০১ =০৮	০০	০৮	০০	০০	০৮	-
২) শুজ্বলা- ২ শাখা	০৪	০১	০৫	০৫	০৫	০০	-
৩) শুজ্বলা- ৩ শাখা	২২	০০	২২	২১	নিষ্পত্তিকৃত ২১টি অভিযোগের মধ্যে ০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০৮টি অভিযোগ নথিভুক্ত এবং ১১টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০১	-
৪) শুজ্বলা-৪ শাখা	০১	০০	০১	০১	০১টি অভিযোগের বিষয়ে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক এ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য স্থানীয় সরকার বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
৫) শুজ্বলা- ৫ শাখা	০৩	০৮	১১	১১	ঘুম, দুর্নীতি, অনিয়ম, যেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৩ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। অনলাইনে প্রাপ্ত ৮টি অভিযোগের মধ্যে ৫টি অভিযোগ এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে। ১টি অভিযোগ উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ বরিশাল, ১টি অভিযোগ জেলা প্রশাসক, বাগেরহাট সংশ্লিষ্ট হওয়ায় তথায় প্রেরণ করা হয়েছে এবং ১টি অভিযোগ অভিযুক্তের পরিচয় ও অভিযোগকারীর নাম ঠিকানা উল্লেখ না থাকায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।	০০	-
৬) তদন্ত-১ অধিশাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
সর্বমোট=	৩৮	০৯	৪৭	৩৮	--	০৯	৮১%

স্বাক্ষরিত/-

(মো: তৌফিক-ই-লাহী চৌধুরী)

উপসচিব

ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২

dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সূশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬-২৪০

তারিখঃ ২৮ বৈশাখ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।
১১ মে ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) অতিরিক্ত সচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;

২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ);

৩) যুগ্মসচিব প্রশাসন-২ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;

৪) উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা; এবং

৫) উপসচিব, প্রশাসন-৩ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(মো: তৌফিক-ই-লাহী চৌধুরী)

উপসচিব

ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২

dis5@mopa.gov.bd