

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬- ১০

তারিখঃ ২৭ পৌষ, ১৪২৩ বঙ্গাব্দ।
১০ জানুয়ারি, ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।
সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ডিসেম্বর/২০১৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (২+৩) | বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|-----------------------------|---|--------|--------------|---|---|---------------------------------|---------|
| | পর/ দরখাস্ত যোগে | অনলাইন | | | | | |
| প্রশাসন অনুবিভাগ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | - |
| সিপিটি অনুবিভাগ | ০০ | - | ০০ | ০০ | - | - | - |
| শুজ্বলা ও তদন্ত অনুবিভাগঃ | | | | | | | |
| ১) শুজ্বলা- ১(১) অধিশাখা | জের-৯ নতুন-৫ =১৪ | - | ১৪ | ৫ | (১) অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০৫টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় প্রেরণ/ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০৯ | - |
| ২) শুজ্বলা- ২ শাখা | ০১ | - | ০১ | ০১ | নিষ্পত্তিকৃত ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০০ | - |
| ৩) শুজ্বলা- ৩ শাখা | ১৭ | - | ১৭ | ১৭ | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০০ | - |
| ৪) শুজ্বলা-৪ শাখা | ০২ | - | ০২ | ০২ | ০২ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। | ০০ | - |
| ৫) শুজ্বলা- ৫ শাখা | ০৪ | - | ০৪ | ০৪ | ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বৈচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৪ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। | ০০ | - |
| ৬) তদন্ত-১ অধিশাখা | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | - |
| সর্বমোট= | ৩৮ | | ৩৮ | ২৯ | - | ০৯ | ৭৬.৩২% |

স্বাক্ষরিত/-
(মো: তৌফিক-ই-লাহী চৌধুরী)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd

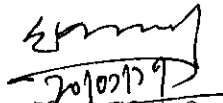
মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০২০.১৬- ১০

তারিখঃ ২৭ পৌষ, ১৪২৩ বঙ্গাব্দ।
১০ জানুয়ারি, ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) অতিরিক্ত সচিব, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ৩) যুগ্মসচিব প্রশাসন-২ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়টি জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মাসিক সমন্বয় সভায় এজেন্ডাজুড়করণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ৪) উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫) উপসচিব, প্রশাসন-৩ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬) সিনিয়র সহকারী সচিব, শুজ্বলা-২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(মো: তৌফিক-ই-লাহী চৌধুরী)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd