

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

শৃঙ্খলা-২ শাখা

www.mopa.gov.bd

২২ কার্তিক, ১৪২৩ বঙ্গাব্দ।

তারিখ:-----

০৬ নভেম্বর, ২০১৬ খ্রিষ্টাব্দ।

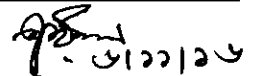
নং- ০৫.০০.০০০০.১৮১.১৬.০০৪.১৬.৫৮৬

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অক্টোবর, ২০১৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্িক্ত বিবরণ	অনিশ্বর অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পর/দরখাস্ত বোগে	অনলাইনে					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০১	-	০১	০০	-	০১	-
সিপিএ অনুবিভাগ	০০	-	০০	০০	-	-	-
বিধি অনুবিভাগ	০০	-	০০	০০	-	-	-
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগঃ							
১) শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	১৮	-	১৮	০৮	(১) অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০৫টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। (২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি ০৩ টি	১০	-
২) শৃঙ্খলা-২ শাখা	০০	-	০০	০০	--	০০	-
৩) শৃঙ্খলা-৩ শাখা	১৫	-	১৫	১৫	নিষ্পত্তিকৃত ১৫টি অভিযোগের মধ্যে ০১ টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ১০ টি অভিযোগ নথিজাত এবং ০৪ টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৪) শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০০	-	০০	০০	--	০০	-
৫) শৃঙ্খলা-৫ শাখা	১১	-	১১	১১	যুব, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ১১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
সর্বমোট=	৪৫		৪৫	৩৪		১১	৭৫.৫৫%



(তাহমিনা বেগম)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোনঃ ৯৫৭৪৩০৪

dis2@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সূশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুশিপি সদয় অবগতির জন্যঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) যুগ্মসচিব, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ৩) উপসচিব প্রশাসন-২ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়টি জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মালিক সমন্বয় সভায় এজেন্ডাভুক্তকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)
- ৪) উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫) উপসচিব, প্রশাসন-৩ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।