

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮১.১৬.০০৪.১৬.৪৯৩

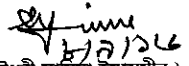
২৪ ভাদ্র, ১৪২৩ বঙ্গাব্দ।
তারিখঃ -----
০৮ সেপ্টেম্বর, ২০১৬ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।**

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের আগস্ট, ২০১৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলঃ

| মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যিক বিবরণ | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|-----------------------------|--------------------------------------|---------|-----------|---|---|------------------------------|---------|
| | পত্র/দরখাস্ত বোলে | অনলাইনে | | | | | |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ঃ | | | | | | | |
| প্রশাসন অনুবিভাগঃ | | | | | | | |
| প্রশাসন-১ | ০০ | - | ০০ | ০০ | - | - | - |
| সিপিএ অনুবিভাগঃ | | | | | | | |
| অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ-২ শাখা | ০০ | - | ০০ | ০০ | - | -- | - |
| বিবি অনুবিভাগঃ | | | | | | | |
| | ০০ | - | ০০ | ০০ | - | -- | - |
| শৃঙ্খলা ও আইন অনুবিভাগঃ | | | | | | | |
| ১) শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা | ২২ | - | ২২ | ১২ | (১) অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১০টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। (২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি ০১টি (৩) ০১টি বিভাগীয় মামলায় রূপান্তর। | ১০ | - |
| ২) শৃঙ্খলা-২ শাখা | ০০ | - | ০০ | ০০ | - | ০০ | - |
| ৩) শৃঙ্খলা-৩ শাখা | ২১ | - | ২১ | ২১ | নিষ্পত্তিকৃত ২১টি অভিযোগের মধ্যে ০১টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ। ১১টি অভিযোগ নথিজাত এবং ০৯ টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০০ | - |
| ৪) শৃঙ্খলা-৪ শাখা | ০২ | - | ০২ | ০২ | ০১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। ০১ টি অভিযোগ নথিজাত করা হয়েছে। | ০০ | - |
| ৫) শৃঙ্খলা-৫ শাখা | ০৪ | - | ০৪ | ০৪ | যুধ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেম্বাচারিতা সংক্রান্ত ০৪টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। | ০০ | - |
| ৬) তদন্ত-১ অধিশাখা | ০০ | - | ০০ | ০০ | - | ০০ | - |
| সর্বমোটঃ | ৪৯ | - | ৪৯ | ৩৯ | - | ১০ | ৭৯.৫৯% |


(চৌধুরী সামিয়া হোসাইন)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪৩০৪
dis2@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) মুগ্ধসচিব, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ৩) উপসচিব প্রশাসন-২ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়টি জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মাসিক সমন্বয় সভায় এজেন্ডাভুক্ত করণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ৪) উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫) উপসচিব, প্রশাসন-৩ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।