

নোক. প্রশাসন. কম্পিউটার কেন্দ্র (পি.এ.সি.সি.)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

জনাব.....
ডায়েরী নম্বর.....
তারিখ.....

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮১.১৬.০৩৪.১৬.০১৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শুজলা-২ শাখা
www.mopa.gov.bd

স্বাক্ষর
১/১৫

২২ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৩ বঙ্গাব্দ।
তারিখ:-----
০৫ জুন, ২০১৬ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মে, ০১৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংশ্লিষ্ট বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মতব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ঃ							
প্রশাসন অনুবিভাগঃ							
প্রশাসন-১	০২	-	০২	০০	-	০২	-
সিপিটি অনুবিভাগঃ							
অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ-২ শাখা	০০	-	০০	০০	-	--	-
বিধি অনুবিভাগঃ							
	০০	-	০০	০০	-	--	-
শুজলা ও আইন অনুবিভাগঃ							
১) শুজলা-১(১) আধিশাখা	২৮	-	২৮	১৬	(১) অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১২টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। (২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি ০৩টি (৩) ০১টি বিভাগীয় মামলায় রুপান্তরিত।	১২	-
২) শুজলা-২ শাখা	০৫	-	০৫	০৫	০৪ টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ০১ টি অভিযোগ নথিতে সংরক্ষণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৩) শুজলা-৩ শাখা	২৫	-	২৫	২২	নিষ্পত্তিকৃত ২২টি অভিযোগের মধ্যে ০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ১৭ টি অভিযোগ নথিজাত এবং ০৩ টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০৩	-
৪) শুজলা-৪ শাখা	০১	-	০১	০১	বেনামী আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে নথিজাত করা হয়েছে।	০০	-
৫) শুজলা-৫ শাখা	০৫	-	০৫	০৪	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বৈচ্ছচারিতা সংক্রান্ত ০৪টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০১	-
৬) তদন্ত-১ আধিশাখা	০০	-	০০	০০		০০	-
সর্বমোট=	৬৬		৬৬	৪৮		১৮	৭২.৭৩ %

স্বাক্ষর
১/১৬
(চৌধুরী সামিয়া ইয়াসমীন)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪ ৩০৪
dis2@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) সুপারসচিব, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ৩) উপসচিব প্রশাসন-২ আধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়টি জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মাসিক সমন্বয় সভায় এজেন্ডাভুক্ত করণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ৪) উপসচিব, প্রশাসন-১ আধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।