

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
শৃঙ্খলা-২ শাখা  
[www.mopa.gov.bd](http://www.mopa.gov.bd)

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮১.১৬.০০৪.১৬.২৫০

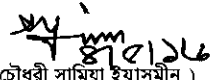
২১ বৈশাখ, ১৪২৩ বঙ্গাব্দ।  
তারিখঃ-----  
০৪ মে, ২০১৬ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।**

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের এপ্রিল, ২০১৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যিক বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত ঘোষণা	অনলাইনে					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ঃ							
প্রশাসন অনুবিভাগঃ							
প্রশাসন-১	০১	-	০১	০০	-	০১	-
সিপিটি অনুবিভাগঃ							
অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ-২ শাখা	০০	-	০০	০০	-	--	-
বিধি অনুবিভাগঃ							
	০০	-	০০	০০	-	--	-
শৃঙ্খলা ও আইন অনুবিভাগঃ							
১) শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	৩০	-	৩০	১৬	(১) অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১৪টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। (২) ০২টি অভিযোগ বিভাগীয় মাফপায় রূপান্তর।	১৪	-
২) শৃঙ্খলা-২ শাখা	০৩	-	০৩	০৩	০৩টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
৩) শৃঙ্খলা-৩ শাখা	২৩	-	২৩	২১	নিষ্পত্তিকৃত ২১টি অভিযোগের মধ্যে ০৭টি অভিযোগ নথিজাত এবং ১৪টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০২	-
৪) শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৫	-	০৫	০৫	০৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। ০২টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় এবং স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
৫) শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০২	-	০২	০২	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০২টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
৬) উদত্ত-১ অধিশাখা	০০	-	০০	০০	-	০০	-
সর্বমোট=	৬৪	-	৬৪	৪৭	-	১৭	৭৩.৪৩%

  
(চৌধুরী সামিয়া হোসাইন)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪৩০৪  
[dis2@mopa.gov.bd](mailto:dis2@mopa.gov.bd)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সূশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি সদয় অবগতির জ্ঞানঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) যুগ্মসচিব/সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ২) উপসচিব প্রশাসন-২ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়টি জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মাসিক সমন্বয় সভায় এজেন্ডাভুক্তকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।