

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা-২ শাখা
www.mopa.gov.bd

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮১.১৬.০০৪.১৬. ১৯১

২০ চৈত্র, ১৪২২ বঙ্গাব্দ।
তারিখঃ -----
০৩ এপ্রিল, ২০১৬ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।**

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মার্চ, ২০১৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হইলঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ঃ							
প্রশাসন অনুবিভাগঃ							
প্রশাসন-১	০১	-	০১	০০	-	০১	-
সিপিটি অনুবিভাগঃ							
অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ-২ শাখা	০০	-	০০	০০	-	--	-
বিধি অনুবিভাগঃ							
	০০	-	০০	০০	-	--	-
শৃঙ্খলা ও আইন অনুবিভাগঃ							
১) শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	৩৩	-	৩৩	১৮	(১) অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১৭টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/ নথিভাজের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। (২) ০১টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলায় রূপান্তর।	১৫	-
২) শৃঙ্খলা-২ শাখা	০০	-	০০	০০	--	০০	-
৩) শৃঙ্খলা-৩ শাখা	১৭	-	১৭	১৫	নিষ্পত্তিকৃত ১৫টি অভিযোগের মধ্যে ০৮টি অভিযোগ নথিভাজ এবং ০৭টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০২	-
৪) শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৩	-	০৩	০৩	০৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	০০	-
৫) শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৪	-	০৪	০৪	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৩টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি এবং ০১ টি অভিযোগের বিষয়ে মতামত দেয়ার জন্য জেলা প্রশাসক, ঢাকা-কে অনুরোধ করা হয়েছে।	০০	-
৬) তদন্ত-১ অধিশাখা	০০	-	০০	০০	-	০০	-
সর্বমোট=	৫৮		৫৮	৪০	-	১৮	৩২/

৭ই জুলাই ২০১৬
(তাহমিনা বেগম)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪৩০৪
dis2@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) যুগ্মসচিব/সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ২) উপসচিব প্রশাসন-১(২) অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়টি জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মাসিক সমন্বয় সভায় এজেন্ডাভুক্তকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।