

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা-২ শাখা
www.mopa.gov.bd

নং- ০৫.০০.০০০০.১৮১.১৬.০০৬.১৫.৩৯৩

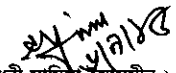
২২ ভাদ্র, ১৪২২ বঙ্গাব্দ।
তারিখঃ -----
০৬ সেপ্টেম্বর, ২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।**

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫, তারিখঃ ০৭.০১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের আগস্ট, ২০১৫ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলঃ

| মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম | বেটিং গ্রাফ অভিব্যক্তির সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সর্জনিক বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) |
| জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ঃ | | | | | |
| প্রশাসন অনুবিভাগঃ | | | | | |
| প্রশাসন-১ | ০১ | ০০ | ০০ | ০১ | - |
| সিপিটি অনুবিভাগঃ | | | | | |
| | ০০ | ০০ | ০০ | -- | - |
| বিধি অনুবিভাগঃ | | | | | |
| | ০০ | ০০ | ০০ | -- | - |
| শৃঙ্খলা ও আইন অনুবিভাগঃ | | | | | |
| ১) শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা | ৭০ | ০৪ | (১) অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০১টি অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। (২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি ০৩ টি | ৬৬ | - |
| ২) শৃঙ্খলা-২ শাখা | ০৩ | ০২ | ০১টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট ০১টি অভিযোগ জেলা প্রশাসক, ঢাকা বরাবর প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০১ | - |
| ৩) শৃঙ্খলা-৩ শাখা | ৩৭ | ২৮ | ০৪টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। ০১টি অভিযোগ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২৩ টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০৯ | - |
| ৪) শৃঙ্খলা-৪ শাখা | ০৭ | ০২ | ০২ টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে নিষ্পত্তির জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। | ০৫ | - |
| ৫) শৃঙ্খলা-৫ শাখা | ০৬ | ০৫ | ঘৃষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৫টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে নিষ্পত্তির জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। | ০১ | (আদালতে মামলার কারণে উন্নয়ন কার্যক্রম স্থগিত) |
| সর্বমোট= | ১২৪ | ৪১ | - | ৮৩ | |


(চৌধুরী সামিয়া ইয়াসমীন)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪৩০৪
sasdiscipline2@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সূশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) যুগ্মসচিব/সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ২) উপসচিব প্রশাসন-১(২) অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়টি জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মাসিক সমন্বয় সভায় এজেন্ডাভুক্তকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।