

০৫.০০.০০০০.১৮১.১৬.০০৬.১৫.১২৪

২৪ ফাল্গুন, ১৪২১ বঙ্গাব্দ।
আরিখঃ ০৮ মার্চ, ২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫, তারিখঃ ০৭.০১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ফেব্রুয়ারি, ২০১৫ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	যোগ্য প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যক বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ঃ					
প্রশাসন অন্তর্বিভাগঃ					
প্রশাসন-১	০১	০০	০০	০১	-
সিপিটি অন্তর্বিভাগঃ	০০	০০	০০	০০	-
বিধি অন্তর্বিভাগঃ	০০	০০	০০	০০	-
শৃঙ্খলা ও আইন অন্তর্বিভাগঃ					
১) শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	৭৫	১২	(১) দুর্নীতি, অনিয়ম ও বেআইনী কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০৩টি নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। (২) দুর্নীতি, অর্থ আত্মসাৎ, জালিয়াতি, ঘুষ গ্রহণ, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০৭টি অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় এবং অভিযোগের সারবত্তা না থাকায় নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। (৩) দুর্নীতি, অনিয়ম, অনৈতিক উদ্বিগ্ন ও দুর্ব্যবহার সংক্রান্ত ০২ টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	৬৩	-
২) শৃঙ্খলা-২(৪) অধিশাখা	১০	০৫	দুর্নীতি, অনিয়ম ও ঘুষ গ্রহণ সংক্রান্ত ০৩টি অভিযোগ মতামতের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে এবং অদক্ষতা, অসদাচরণ সংক্রান্ত ০২ টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	০৫	-
৩) শৃঙ্খলা-২ শাখা	০৪	০৪	দুর্নীতি, অদক্ষতা ও অসদাচরণ সংক্রান্ত ০৪ টি অভিযোগের মধ্যে ০১টি অভিযোগ অদক্ষতা, অসদাচরণের কারণে বিভাগীয় মামলায় রূপান্তর, ০১টি অভিযোগ ভিত্তিহীন ও বেনামী মর্মে নথিজাত, ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের মতামতের পরিপ্রেক্ষিতে নথিজাত এবং ০১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	-
৪) শৃঙ্খলা-৩ শাখা	৩১	১৫	নিষ্পত্তিকৃত ১৫টি অভিযোগের মধ্যে ০২টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলায় রূপান্তর, ০৩টি অভিযোগ নথিজাত, এবং ১০ টি অভিযোগ বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং জেলা প্রশাসক কার্যালয়, লালমনিরহাটে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	১৬	-
৫) শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৬	০৫	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেআইনী সংক্রান্ত ০৫টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে নিষ্পত্তির জন্য প্রেরণ করা হয়েছে।	০১	-
সর্বমোট=	১২৭	৪১	-	৮৬	

(স্বাক্ষর)
(সৌধুরী সামিয়া ইয়াসমীন)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫৪০৯২১
sasdiscipline2@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) যুগ্মসচিব/সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ২) উপসচিব প্রশাসন-১(২) অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়টি জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মাসিক সমন্বয় সভায় এজেন্ডাভুক্তকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)।
- ৩) সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।